

## **Se dovete chiamare aiuto**

1. restate calmi,
2. parlate in modo chiaro,
3. specificate sempre e chiaramente:
  - le vostre generalità,
  - il luogo dove è avvenuto
  - date indicazioni precise per raggiungerlo,
  - se vi sono persone o animali in pericolo di vita,
  - tipo e natura dell'incidente,
  - sintomi presentati dall'infortunato.

### **PER RICHIEDERE INTERVENTI DI SOCCORSO** NUMERI TELEFONICI UTILI

I numeri unici nazionali sono gratuiti su tutto il territorio, attivi 24 ore su 24 e chiamabili sia da telefoni fissi che mobili.

**112** centrali operative dei Carabinieri.

**È un numero unico nazionale.**

**Numero unico di emergenza generica nei paesi europei, dovrebbe diventarlo anche in Italia, per ora ci sono anche gli altri.**

**118** *Servizio Sanitario di Urgenza ed Emergenza - SSUEm 118* è il numero telefonico attivo in Italia per la richiesta di soccorso medico per emergenza sanitaria. È un numero unico nazionale.

**113** è sia il numero che la denominazione del servizio della Polizia di Stato. È un numero unico nazionale.

**115** numero dei Vigili del Fuoco. Numero unico nazionale.

**1515** Corpo Forestale dello Stato – emergenza incendi. Numero unico nazionale

**803 116** soccorso stradale ACI (ma ne esistono molti altri che non è possibile elencare)

**117** realizzato con lo scopo di instaurare un rapporto diretto tra la Guardia di Finanza e i cittadini. Numero unico nazionale.

**1530** Capitaneria di Porto/Guardia costiera - soccorso in mare (non si sa mai nella vita!). Numero unico nazionale.

**170** Numero telefonico delle chiamate nazionali ed internazionali tramite operatore

In genere è sufficiente chiamare uno dei primi quattro numeri per allertare i soccorsi, tuttavia potrebbero tornare utili quelli del **SOCCORSO ALPINO**, che come vedete, spesso è attivato dal 118.

VALLE D'AOSTA 118 / 0165 - 238222  
PIEMONTE 118  
LOMBARDIA 118  
TRENTINO 118  
ALTO ADIGE 118  
VENETO 118  
FRIULI VENEZIA GIULIA 118  
LIGURIA 118  
EMILIA ROMAGNA 118 / 800 - 848088  
TOSCANA 118  
MARCHE 118  
UMBRIA 335 - 6583198 / 334 - 8622775 / 334 - 6797784  
LAZIO 118 Pv. Frosinone Rieti 348 - 6131300  
CAMPANIA 338 - 4351474 / 0824 - 480010 0824 - 338636  
ABRUZZO 800 - 258239  
MOLISE 118 / 0874 - 3141  
PUGLIA 340 - 6463497 / 339 - 6279810 / 340 - 2721474  
BASILICATA 118 / 349 - 1860842  
CALABRIA 338 - 3729300 / 347 - 1776569 per Speleo / 339 - 6197005  
SICILIA 118  
SARDEGNA (pv. Cagliari, Oristano, Sassari) 118

### Un' idea interessante

ed utile è il programma ICE (In Caso di Emergenza - In Case of Emergency), concepito dal paramedico Bob Brotchie, nel maggio 2005 .



L'idea dietro a questo programma è di permettere ai primi soccorsi (paramedici, pompieri, polizia) di identificare le persone e di contattare i loro parenti prossimi per ottenere informazioni mediche.

**Il consiglio** è di tenere nella rubrica del proprio cellulare i numeri da contattare, appunto, in caso di emergenza registrandoli con il seguente formato:

**1ICE-moglie,**

**2ICE-papà,  
3ICE eccetera.**

**Il numero iniziale permette di far sì che i contatti ICE siano sempre in cima alla rubrica.**

Per promuovere maggiormente l'uso di ICE, è stato studiato un simbolo, facilmente riconoscibile, per aiutare il personale di emergenza a reperire rapidamente i parenti, in caso ci sia bisogno di informazioni mediche d'emergenza per un paziente in stato di incoscienza.

Il simbolo ICE è stato sviluppato da Mark Balduzzi, un infermiere di Syracuse (NY) nel luglio 2005 per dare al pubblico degli strumenti fai-da-te, così da poter promuovere il programma ICE da parte di organizzazioni e di singoli individui per aiutare il reperimento di informazioni d'emergenza.

Per esempio, il simbolo ICE sotto forma di etichetta su un cellulare permette ai soccorritori di sapere immediatamente che il paziente ha inserito i numeri di emergenza nella rubrica secondo questo il criterio descritto..

**Il simbolo è stato sviluppato per essere gratuito e con libertà di distribuzione.**

Tutti sono incoraggiati ad usare questo simbolo per promuovere la sicurezza individuale e la prontezza dei soccorsi.

Molti tuttavia non sono d'accordo nel suo utilizzo, con motivazioni del tipo:

- i soccorritori non sono autorizzati ad accedere agli effetti personali.
- Il telefonino è una delle prime cose che si rompe,
- il telefonino potrebbe essere protetto da un pin
- i soccorritori dovrebbero conoscere tutti i modelli di telefonini per accedere alla rubrica,
- prima di avvisare qualcuno bisogna soccorrere l'infortunato,
- è meglio avere una piastrina con i dati essenziali,
- ecc.

A mio avviso le eccezioni sono potenzialmente tutte vere, ma passata la prima emergenza ci sarà qualcuno autorizzato a frugare fra gli effetti personali e trovando un telefonino magari un altro che sa come accede alla rubrica.

Ovvio che prima bisogna soccorrere, ma nessuno chiede che avvisare i parenti sia la prima cosa da fare.

La piastrina? Si può perdere ed è sorpassata, ora esistono chiavette USB che possono contenere tutti i dati sensibili.

Se il telefonino fsi rompe o è protetto da pin? Si troverà un altro modo per avvisare i parenti.

Conclusione: ICE non è un metodo universale, riconosciuto ed affidabile al 100%, ma è una possibilità in più di non restare sconosciuti in caso di incidente o di avvisare tempestivamente i parenti.